

Pedro Silberman
Paola Buedo,
editores

MANUAL DE SEGUIMIENTO CLÍNICO-FAMILIAR



Serie: Docencia

Colección: Ciencia y Tecnología

Manual de seguimiento clínico-familiar / Pedro Silberman... [et al.]; editado por Pedro Silberman; Paola Buedo. - 1a edición para el alumno - Bahía Blanca: Editorial de la Universidad Nacional del Sur. Ediuns, 2019.

188 p. ; 23 x 17 cm.

ISBN 978-987-655-213-4

I. Medicina. I. Silberman, Pedro, ed. III. Buedo, Paola, ed.

CDD 614



Editorial de la Universidad Nacional del Sur |
Santiago del Estero 639 | (B8000HZK) Bahía Blanca | Argentina |
ediuns@uns.edu.ar | www.ediuns.uns.edu.ar |
facebook: Ediuns | twitter: @EditorialUNS



Libro
Universitario
Argentino

No se permite la reproducción parcial o total, el alquiler, la transmisión o la transformación de este libro, en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico o mecánico, mediante fotocopias, digitalización u otros métodos, sin el permiso previo y escrito del editor. Su infracción está penada por las Leyes n.º 11723 y 25446.

Queda hecho el depósito que establece la Ley n.º 11723

Impreso en la Universidad Nacional del Sur

Bahía Blanca, Argentina, febrero 2019.

©2019 Ediuns

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción | 11 |
| Contribuciones antropológicas para el abordaje de la salud en el terreno..... | 15 |
| 1. La pregunta sobre el otro | 15 |
| 2. Conceptos claves..... | 17 |
| 3. ¿Cómo miramos a los otros?..... | 25 |
| Determinación social de la salud..... | 31 |
| 1. Introducción | 31 |
| 2. Los seres humanos somos una síntesis biológico-social..... | 33 |
| 3. ¿Cómo opera nuestro carácter social en la salud?..... | 38 |
| Familias | 43 |
| 1. Definiciones | 43 |
| 2. Roles familiares y estereotipos de género..... | 45 |
| 3. Familias diversas y nuevos roles..... | 55 |
| 4. La familia como objetivo de los cuidados de la salud | 60 |
| Atención de la salud en el hogar | 69 |
| 1. Introducción | 69 |
| 2. Fundamentos clínicos de la ASH..... | 70 |
| 3. Desafíos de la ASH..... | 72 |
| Clínica ampliada..... | 77 |
| 1. Introducción | 77 |

| | |
|---|-----|
| 2. Uso de tecnologías en el trabajo en salud | 78 |
| 3. Clínica ampliada | 82 |
| Seguimiento clínico-familiar en la comunidad..... | 89 |
| 1. Objetivos | 89 |
| 2. Estructura | 90 |
| 3. Herramientas a utilizar en las actividades | 93 |
| 4. Evaluación..... | 139 |
| Seguimiento clínico-familiar al alta hospitalaria..... | 143 |
| 1. Objetivos | 143 |
| 2. Estructura | 144 |
| 3. Herramientas | 147 |
| 4. Evaluación..... | 158 |
| Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de seguimiento clínico-familiar y otras actividades con la comunidad | 159 |
| Introducción..... | 159 |
| 1. Las TIC en salud definiciones claves..... | 161 |
| 2. TIC en la estrategia de seguimiento clínico-familiar | 162 |
| 3. Comentarios finales..... | 173 |

Editores generales

Pedro Silberman

Paola Buedo

Autores

Pedro Silberman

Médico (UNLP). Especialista en Pediatría (Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires). Especialista en Medicina Familiar (FAMFyG). Magister en Salud Pública (UNLP). Doctorando en Salud Pública (UNLP). Profesor Asociado Área Salud Individual y Colectiva, Carrera de Medicina, Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Sur. Director Decano del Departamento de Ciencias de la Salud (DCS), Universidad Nacional del Sur (UNS). Director del Centro de Estudios en Salud Colectiva del Sur DCS UNS.

Paola Buedo

Médica (UNS). Diploma Superior en Bioética (FLACSO). Especialista en Bioética (FLACSO). Maestranda en Bioética (FLACSO). Docente del Área Salud Individual y Colectiva, Carrera de Medicina, Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Sur. Investigadora en Centro de Estudios en Salud Colectiva del Sur DCS UNS.

Eugenia Prieto

Licenciada en Antropología (UNLP). Docente del Área Salud Individual y Colectiva, Carrera de Medicina, Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Sur. Investigadora en Centro de Estudios en Salud Colectiva del Sur DCS UNS.

Daniela Gastaldi

Licenciada en Psicología (USAL). Cursos de especialización en niños, adolescentes y adultos (OEDIPUS, ASAPPYA). Docente del Área Salud

Individual y Colectiva, Carrera de Medicina, Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Sur.

Mauro Lizama

Médico (UNS). Diplomado en Salud Pública Internacional (ISCIII). Magister en Investigación Clínica (UB). Docente del Área Salud Individual y Colectiva, Carrera de Medicina, Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Sur. Investigador en Centro de Estudios en Salud Colectiva del Sur DCS UNS.

Y los siguientes estudiantes de la carrera de Medicina del Departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Sur: Aguirre Camila; Alvarez Giunta Micaela; Baratçabal Melina; Buron Virginia; Dall Armellina Marina; Espinoza Franco Ezequiel; Farias Iara; García María Belén; Gómez Tevez Ma. Antonella; Laucirica Aramburu Ailen; Montenegro Rocío; Muñoz Melina; Otamendi Marina; Palmisano Eugenio; Petrelli Valentina; Sahuet Suanno Agustina; Sgaroli Jimena.

Se asume la importancia de la distinción lingüística de género; no obstante, para facilitar la lectura del texto, se aclara aquí que donde dice: médico, se utiliza como “médico y médica”; sujetos como “las y los sujetos”; el paciente como “la y el paciente”; nosotros como “nosotras y nosotros” y otros como “otras y otros”.

Introducción

Pedro Silberman

La actividad de seguimiento clínico-familiar en la carrera de Medicina de la Universidad Nacional del Sur (UNS) pretende ser un dispositivo de aprendizaje en servicio, que incorpora en el proceso de aprendizaje, diferentes competencias que hacen a un encuentro médico-usuario en un conjunto mayor que es el de equipo de salud familiar y que pretende modificar la relación sistema de salud-comunidad.

Dentro de la lógica de diseño curricular que posee la carrera de Medicina de la UNS *basada en competencias y orientada a la comunidad*, esta actividad tiene la responsabilidad de generar un espacio de reconocimiento, adquisición y profundización, entrenamiento de la siguiente competencia y sus objetivos:

Competencia: El estudiante al término de esta actividad deberá ser competente para el seguimiento y acompañamiento a personas con problemáticas crónicas y complejas en sus diferentes etapas y en su espacio de vida cotidiana.

Objetivos:

- Identificar todos los procesos que acontecen en la persona que consulta y que operan en su vida cotidiana (Biológicos-Sociales-Económicos-Familiares, Psicológicos, etc.);

- Comprender la dimensión *cuidado*, como objeto ampliado de trabajo médico y ponerlo en el centro de su aprendizaje;
- Construir proyectos terapéuticos singularizados y co-operados;
- Desarrollar actos de cuidados junto a otras disciplinas;
- Utilizar eficientemente las tecnologías vinculares y relacionales;
- Abordar a un sujeto con sufrimiento desde todas las dimensiones posibles que lo atraviesan y le condicionan su circunstancia actual;
- Utilización eficiente de recursos disponibles para un abordaje integral de la persona;
- Elaborar un adecuado relato escrito de las actividades desarrolladas puntualizando en el análisis crítico y reflexivo;
- Reflexionar y re-definir modelos de atención centrado en el usuario-familia-comunidad.

La actividad se presenta como una actividad de aprendizaje, pero tiene un componente de servicio dado que conjuga el mismo en un contexto real, supervisado y acompañado (aprendizaje significativo). Tiene dos instancias, la primera se desarrolla en el primer ciclo —Seguimiento Clínico Familiar Comunitario— y la segunda en la Práctica Final Obligatoria (PFO) —Seguimiento Clínico Familiar al Alta Hospitalaria—.

Seguimiento Clínico-Familiar Comunitario

Durante el primer ciclo se intenta trabajar en el reconocimiento de las problemáticas, identificando todas las dimensiones posibles, reconocer las diferentes perspectivas para definir al usuario y su núcleo más íntimo de convivencia y analizar cómo las redes que establece el sujeto durante su vida pueden mejorar o dificultar su evolución o su mejora en el cuadro que se intenta abordar. Se busca que el estudiante, a esta altura de su aprendizaje,

aborde la relación en un ámbito (mundo) más cercano al del usuario, donde éste tenga mayor autonomía, preferentemente su hogar; y que, en dicha instancia desarrolle estrategias orientadas a la educación para la salud y la prevención primaria. Se espera que estas dos instancias sean entendidas no como espacios separados y seriales, sino como una síntesis del encuentro y el vínculo de acogimiento que se desarrolle; y que aporte a aquella autonomía, para que el propio sujeto sea el que defina y decida su vida, su mundo y sus responsabilidades.

Seguimiento Clínico-Familiar al Alta Hospitalaria

Para el segundo ciclo donde se desarrolla la actividad PFO, se espera que el estudiante profundice la competencia del seguimiento, pero enfocado en personas que han estado internada por la descompensación de su cuadro de origen. Personas que por algún/nos motivos han tenido que ser asistidas en una internación hospitalaria. El desafío es intentar comprender los motivos-circunstancias que lo llevaron a aquel lugar y poder intervenir para que el alta sea más segura, acompañada y se adapte a la nueva situación que tiene que vivir, con mejores herramientas que le permitan mejorar su condición de origen y sean capaces de producirse su propia salud.

En definitiva, esta actividad/dispositivo busca un estudiante que al finalizar esta instancia educativa pueda establecer claras diferencias entre un modelo de atención usuario-centrado de otro procedimiento-centrado, que entienda a la clínica como una herramienta que permite ampliar el objeto de trabajo médico para que con su propio núcleo disciplinar y con el saber de otras, incluido el del usuario, puedan producir salud y autonomía, producir “trabajo vivo en acto”.